

Sophie van Loon,  
directeur van Zorggroep De Laren

*‘Bij ons is  
persoonlijke aandacht  
ook écht  
persoonlijke aandacht’*

## Directeur Sophie van Loon vertelt over de villa's van Zorggroep De Laren

De villa's van Zorggroep De Laren behoren tot het hogere segment van de particuliere zorg. Hier brengen bewoners hun oude dag door in een huiselijke omgeving, stijlvol en zo zorgeloos mogelijk. Alles is erop gericht om het hen én hun kinderen zo aangenaam mogelijk te maken. Directeur Sophie van Loon: 'Ik ken al onze bewoners bij naam.'

Mevrouw Van Wijck kwam uit een serviceflat en vroeg zich af of ze haar piano wel kon meenemen naar haar nieuwe appartement in één van de zorgvilla's van Zorggroep De Laren. 'Natuurlijk kan dat,' was het antwoord. 'Nu speelt ze iedere dag drie kwartier,' weet Sophie van Loon. 'En niemand die er last van heeft, want omdat we alle villa's zelf nieuw laten bouwen, zorgen we meteen voor goede geluidsisolatie. Sterker nog, met Sinterklaas en Kerst komen bewoners bij mevrouw Van Wijck thuis om samen liedjes te zingen. Dat is toch geweldig?'

>>



Zorggroep De Laren beschikt over twee kleinschalige, nieuwgebouwde villa's op mooie locaties in Nederland waar mensen in een stijlvolle omgeving hun oude dag kunnen doorbrengen. Bovendien beschikt de zorggroep over een villa voor zes bewoners die speciale zorg nodig hebben. Van Loon: 'Die villa hebben we toegevoegd omdat sommige mensen 24 uur per dag zeer intensieve zorg nodig hebben.' De sleutelwoorden zijn privacy, veiligheid, warmte, kwalitatief hoogwaardige zorg en service, en duurzaamheid. En dat slaat aan: binnenkort komen er drie nieuwe villa's bij.

### Betrokken, respectvol en integer

Sophie van Loon is de oprichter en directeur van de Zorggroep. Ze praat bevlogen over 'haar' gasten, bewoners van de verschillende zorgvilla's. Ze kent ze allemaal bij naam. Net als het personeel. Van schoonmaak tot kok

De sleutelwoorden zijn privacy, veiligheid, warmte, kwalitatief hoogwaardige zorg en service, en duurzaamheid.

en van verpleegkundige tot locatie-manager, iedereen die voor De Laren werkt, staat ook dáár op de loonlijst. Sophie van Loon: 'Alleen zo kunnen we garanderen dat ze werken op de manier die wij willen: betrokken, respectvol en integer. Iedereen die bij ons komt werken, krijgt daarom ook een cursus etiquette. Iedereen, dus ook de huishoudelijke hulp. Het is eigenlijk heel simpel: wij behandelen onze gasten zoals we zelf behandeld willen worden en zoals we willen dat onze ouders behandeld worden. Dus als meneer Van Daalen van 85 een borreltje wil, dan krijgt hij een borreltje. En als meneer Schelmer van 93 wil dat zijn vriendin bij hem blijft slapen, dan zorgen we voor een extra bed.'

### Deelnemen aan het leven

Bewoners van de villa's worden niet als cliënten of patiënten gezien, maar als ouderen die, in de meeste gevallen, zorg nodig hebben om hun leven zo comfortabel mogelijk te kunnen leven. Bij voorkeur zoals ze dat altijd hebben gedaan. Om die reden wor-

den de locaties van de villa's met zorg uitgezocht. Sophie van Loon: 'Ook wanneer je oud bent en wellicht iets mankeert, wil je deelnemen aan het leven. We zorgen er daarom voor dat we op loopafstand van het centrum zitten. Even een kop koffie drinken op een terras of een ijsje eten in de stad, dat kan gewoon. Sommige bewoners op eigen houtje, anderen met behulp van hun partner, familie of verzorgend personeel. En wie de deur niet meer uit wil of kan, kan vertoeven in één van de comfortabele gemeenschappelijke kamers of genieten van de riante tuin, die bij alle villa's aanwezig is. Natuurlijk zijn er ook bewoners die liever het comfort van hun eigen appartement opzoeken. Dat kan ook als er bezoek is, daarvoor zijn de woningen groot genoeg.' Alle appartementen bestaan uit een woonkamer met een kitchenette, een aparte slaapkamer en moderne sanitaire voorzieningen. In de nieuwste villa's komt ook draadloos internet. Iedere bewoner heeft een sleutel van de gezamenlijke entree en van zijn of haar eigen appartement.



### Oog voor de bewoners

Voordat een bewoner verhuist naar een zorgvilla van De Laren, bezoekt de locatiemanager hem of haar thuis, het liefst met de kinderen erbij. Sophie van Loon: 'Een verhuizing is op oudere leeftijd vaak een grote stap. Zowel voor de persoon zelf als voor de kinderen. We bereiden dit traject daarom gezamenlijk zo zorgvuldig en goed mogelijk voor. Wanneer bewoners én hun kinderen voor het eerst bij ons komen, zijn er geen verrassingen meer. Ze hebben de locatiemanager gezien en weten wat ze kunnen verwachten.' En dat is een rustige, stijlvolle en zorgeloze oude dag. 'Zorgeloos geldt ook voor de kinderen', benadrukt Van Loon. 'Wanneer wordt besloten dat het beter is voor vader en/of moeder om ergens anders te wonen, is er vaak al heel wat aan vooraf gegaan. Het is een lastige, maar soms onvermijdelijke beslissing. Het is dan van groot belang dat je weet dat bewoners bij ons in goede handen zijn. Waar veel persoonlijke aandacht is. Waar ze echt gezien worden.'

De villa's zijn er overigens niet alleen voor de bewoner die zorg nodig heeft. 'Ook echtparen, waarvan alleen de man of vrouw zorg nodig heeft, zijn welkom. Voor veel partners wordt de mantelzorg op den duur te zwaar. Bij ons kunnen ze, na een vaak lang gezamenlijk leven, ook samen hun oude dag doorbrengen.'

&gt;&gt;



### ‘Niemand hoeft zich eenzaam te voelen’

Om het thuisgevoel te versterken, is er geen balie in de entree en draagt het personeel geen witte jassen, maar normale, nette kleding. Bewoners kunnen hun eigen meubels meenemen, voor de gordijnen en de vloerbedekking wordt gezorgd. De was wordt gedaan en koffie, thee, sappen en frisdranken staan altijd klaar. Ook wordt de coördinatie van bijvoorbeeld fysiotherapie, de kapper, de pedicure en de stomerij uit handen genomen. Van Loon: ‘Bewoners krijgen drie keer per dag een lekkere maaltijd, bereid door de eigen kok van de villa. ’s Ochtends wordt het ontbijt geserveerd in het appartement, ’s middags is er een broodmaaltijd in de eetkamer. Wie wil, kan rond een uur of vier een borreltje drinken in de gezamenlijke woonkamer. Ondertussen bereidt de kok een heerlijk diner, waarbij uiteraard rekening wordt gehouden met de voorkeuren van de bewoners. ’s Avonds wordt het eten opgediend in de eetkamer. Natuurlijk heeft iedereen de keuze om alle maaltijden in het appartement te eten,

maar de ervaring leert dat het sociale aspect van het gezamenlijk eten erg gewaardeerd wordt. Als kinderen op bezoek komen, kunnen ze mee eten en ook verjaardagsfeestjes worden gewoon gevierd. Bij ons hoeft niemand zich eenzaam te voelen.’

### ‘Dit kan ik beter’

Het idee voor de zorgvilla's ontstond bij Van Loon toen zij enkele jaren geleden als projectontwikkelaar een appartementencomplex bouwde voor senioren uit Indonesië, waarvan bijna dertig bewoners tevens zorg nodig hadden. ‘Driehonderd meter verderop stond een thuiszorgorganisatie. Wat we ook probeerden, ze kregen het niet voor elkaar om de zorg voor die mensen te organiseren. Toen dacht ik: als zoiets niet te regelen is, dan organiseer ik het zelf.’ Ze richtte Zorggroep De Laren op. De naam is ontleend aan Romeinse goden die huis en gezin beschermden en samen met de godin Vesta zorgden voor de huiselijkheid en gastvrijheid. In december 2008 werd villa MaJa geopend in Rhooen. De zeven-

tien bewoners wonen er aan de rand van een prachtig park en op 500 meter van het centrum. Een tweede villa volgde in februari 2011; villa Marijke Elisabeth staat middenin villawijk Boomburg in Hilversum en heeft 21 appartementen op drie woonlagen. Drie andere villa's worden snel opgeleverd: een villa in Op Buren bij Utrecht (22 appartementen), villa Hamer in Berg en Dal (21 appartementen) en villa Hoefstaete in Bosch en Duin (23 appartementen). Ook beschikt Zorggroep De Laren over villa Eureka in Blaricum. Deze villa is als enige bestaande bouw en biedt plaats aan zes bewoners die intensieve en bijzondere zorg nodig hebben.

### Het verschil

Van Loon verklaart de snelle groei door het bijzondere concept. ‘We maken het verschil in de kleinschalige particuliere zorg. We onderscheiden ons door onze keuze voor duurzame nieuwbouw, waardoor we aan alle wensen en eisen van zowel de overheid als onze bewoners voldoen. Verder speelt een heel belang-



Bewoners zien altijd bekende gezichten. Voornamelijk ervaren, vertrouwenwekkende vrouwen van tussen de veertig en de zestig, afgewisseld met jonge afgestudeerde vrouwen.

rijke rol: onze locatiekeuze, onze kleinschaligheid en het gegeven dat wij alleen met eigen personeel werken. Bewoners zien altijd bekende gezichten. Voornamelijk ervaren, vertrouwenwekkende vrouwen van tussen de veertig en de zestig, afgewisseld met jonge afgestudeerde vrouwen. Daarnaast zorgen we voor een scheiding in wonen en zorg. We behandelen onze bewoners als mensen en niet als patiënten. We hebben bijvoorbeeld een aantal bewoners met dementie, maar we hebben daarvoor geen gesloten afdeling. En uiteraard willen ook deze mensen naar hun moeder toe of willen ze met me mee als ik wegga. Dan zeg ik: ‘Natuurlijk mag u met me mee. Maar dan gaan we eerst even uw jas en uw tas pakken.’ Als we in het appartement zijn, komt het gesprek weer op iets anders en is er geen vaak behoefte meer om weg te gaan.’

>>



Alle zorgvilla's zijn gebouwd zoals Van Loon zelf op haar oude dag zou willen wonen, mocht dat ooit nodig zijn. Haar schoonmoeder is inmiddels ook verhuisd naar één van de villa's. 'We hebben met elkaar geprobeerd om haar zo lang mogelijk in haar eigen huis te laten wonen, maar op een gegeven moment ging het niet langer. Toen de mogelijkheid zich voordeed en ze kon verhuizen, was ze aanvankelijk wat sceptisch. Ze wilde ook graag weer met ons mee toen we weggingen.' Lachend: 'Dat duurde niet lang. Het personeel was haar al snel zo vertrouwd, dat ze na korte tijd bij het afscheid nemen zei: "Ik blijf lekker hier, hoor." Dat wil je toch, als familie én als personeel?'

*De namen van de heer Van Daalen, de heer Schelmer en mevrouw Van Wijck zijn om privacyredenen gefingeerd.*

Sophie van Loon:

'Het is eigenlijk heel simpel: wij behandelen onze gasten zoals we zelf behandeld willen worden en zoals we willen dat onze ouders behandeld worden.'

## Ontwikkelaar Amvest ondersteunt bij de realisering van de plannen

Om alle plannen te kunnen realiseren, werkt Zorggroep De Laren sinds het voorjaar van 2011 samen met fondsmanager en ontwikkelaar Amvest. Directeur projectontwikkeling Léon Heddes: 'Om door te groeien naar meer vestigingen, zocht Sophie van Loon een belegger voor de gebouwen. Amvest wil als woningbelegger in toenemende mate investeren in woon/zorgvastgoed. Dat was de aanleiding voor onze eerste gesprekken. We hebben vervolgens ook besloten dat Amvest participeert in De Laren. De motivatie daarvoor is dat de kwaliteit en waarde van het gebouw nauw samenhangt met de kwaliteit van de dienstverlening in dat gebouw.'

In de eerste plaats zorgt Amvest voor investeringscapaciteit om daarmee de beoogde groei mogelijk te maken. Heddes: 'Die groei kunnen we versnellen omdat wij beschikken over ontwikkellocaties en netwerken om in de toekomst nieuwe vestigingen te bouwen. Voordeel voor De Laren is dat men met één huisbaas te maken heeft. Dus niet voor iedere vestiging met een andere partij. Dat werkt wel zo efficiënt. Overigens wil Amvest zich nadrukkelijk niet bemoeien met het operationeel management van de vestigingen. Dat is volledig in handen van Sophie. Een deskundige Raad van Commissarissen ondersteunt haar daarbij.'



Zorggroep De Laren

Zielhorsterweg 75

3813 ZX Amersfoort

Tel. 038-4524067

info@zorggroepdelaren.nl

www.zorggroepdelaren.nl